

Parole de soeur Marie Gérin-Lajoie, 1931

Au lieu d'aborder ces problèmes par le côté individuel, si au lieu de vouloir fournir aux individus des moyens de s'adapter à des conditions de vie plus ou moins favorables, on cherche au contraire à modifier le milieu conformément aux exigences individuelles de toute une classe, de toute une portion de la société, si on supplée à l'insuffisance personnelle par les institutions permanentes, par des transformations sociales, alors on fera de l'action sociale au sens propre du mot: on agira en quelque sorte directement sur la société pour le bien des individus.

Car ce qui caractérise l'action sociale, c'est de baser son action non seulement sur la connaissance immédiate et limitée d'un sujet qui fait appel à notre compassion, mais sur la connaissance du milieu qu'il représente, du problème dont il requiert la solution. Elle consiste à remonter toujours aux causes des malaises qu'elle est appelée à soulager et à rechercher par expériences successives et contrôlées les moyens de suppléer aux insuffisances personnelles qui ont été constatées.